CUSTOMER CASE STUDY

# How Sophos and UADY modernized campus security

The largest higher education institution in Yucatán, Mexico trusts Sophos to help protect its more than 20,000 students.

UADY
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

**Industry**
Higher education /

**Number of Users**
28,000

**Sophos Solutions**
Sophos Firewall
Sophos Central
Sophos Endpoint powered by Intercept X
Sophos Phish Threat
Sophos Switches

SOPHOS

# About UADY

At the Autonomous University of Yucatán (UADY), the IT department found itself at a crossroads.

Their existing perimeter security solution had become outdated, and the IT team was in danger of struggling to defend against the rapidly evolving threat landscape.

The technology was not only falling behind in terms of functionality, but was becoming increasingly expensive to maintain. And as the largest highest education institution in the state of Yucatán, Mexico, there were more than 20 thousand students and five different campuses to keep protected.

Firmware updates and security patches were no longer available, leaving the university's IT team stretched for time to implement manual workarounds.

This situation placed a heavy burden on the department. Technicians were forced to justify every budget request just to maintain a baseline level of protection, while also managing the operational strain of compensating for the system's shortcomings.

Although no major service disruptions occurred, the reliance on obsolete infrastructure created a sense of unease among IT administrators across the university.

# The challenges

- Limited time and resources to update firmware and security signatures, increasing exposure to threats.
- Rising costs that strained the cybersecurity budget and delayed other critical investments.
- Operational pressure on IT staff, who had to implement manual compensatory controls.
- A growing perception of risk among internal users due to outdated infrastructure

"With the implementation of the Sophos firewall in our University's IT infrastructure, we managed to modernize our cybersecurity infrastructure, obtaining a more robust and efficient solution at a significantly lower cost compared to our previous technology."

**Wilbert Pérez Segura**
Head of Computer Security, UADY



SOPHOS

# The solution

After evaluating several options, UADY chose Sophos as its cybersecurity partner. Sophos' solutions immediately started to modernize the university's cybersecurity infrastructure.

"Sophos products have been fundamental in strengthening our cybersecurity and technology management capabilities at [UADY]," Wilbert Pérez Segura, the head of the university's Computer Security Department, says.

Each new version of the Sophos operating system has introduced functionalities we've leveraged to continually improve our defenses and optimize management of our technology resources.

UADY's decision was driven not only by the strength of Sophos' technology — the expertise of a local Sophos Partner also brought deep technical knowledge and the highest certifications available in the region. This partnership ensured a smooth migration process, with minimal disruption and a short learning curve for the IT team.

The transformation began with the deployment of the Sophos Firewall, which immediately provided granular visibility into network traffic without the need for additional hardware.

"With the implementation of the Sophos firewall in our University's IT infrastructure, we managed to modernize our cybersecurity infrastructure, obtaining a more robust and efficient solution at a significantly lower cost compared to our previous technology," Pérez says.

As the university's security operations evolved, UADY integrated Sophos Central, gaining centralized, cloud-based control over its entire security infrastructure. This shift enabled the team to proactively manage threats and streamline operations, saving their IT team the precious time they were already pressed for.

"The integration of our Sophos access points and switches into the Sophos Central platform has enabled centralized management, facilitating early failure detection and reducing response times to incidents in the university's wireless network," Pérez says.

Endpoint protection was another critical area of improvement. Sophos Endpoint powered by Intercept X delivered advanced protection without compromising performance, even on older workstations. This allowed the university to maintain a consistent level of security across all devices, regardless of hardware limitations.

Meanwhile, Sophos Phish Threat played a key role in building a culture of cybersecurity awareness. Through interactive training and simulations, the university launched an ongoing education program that empowered university administration and staff to recognize and respond to phishing attempts, a common tactic for threat actors targeting educational institutions.

"The integration of our Sophos access points and switches into the Sophos Central platform has enabled centralized management, facilitating early failure detection and reducing response times to incidents in the university's wireless network."

**Wilbert Pérez Segura**
Head of Computer Security, UADY

# Results and impact

The results were both immediate and far-reaching. Site-to-site VPN communications with Microsoft Azure became more stable and efficient, thanks to optimized IPSec policies. The integration of Sophos access points and switches into Sophos Central allowed for faster incident response and better network management.

And the university significantly reduced its exposure to advanced threats like ransomware, bolstered by the continuous updates and advanced detection capabilities of Sophos Endpoint.

# Looking ahead

Today, UADY stands on a much stronger cybersecurity foundation. The university has not only modernized its defenses, but also aligned its IT operations with its broader institutional goals. With Sophos, UADY has built a secure, efficient, and resilient infrastructure — one that supports its mission and protects its future.

"Sophos products have been fundamental in strengthening our cybersecurity and technology management capabilities at [UADY]."

**Wilbert Pérez Segura**
Head of Computer Security, UADY

To learn more visit Sophos.com



SOPHOS

ESTUDIO DE CASO DE CLIENTE

# Cómo Sophos y la UADY modernizaron la seguridad del campus

La institución de educación superior más grande de Yucatán, México confía en Sophos para ayudar a proteger a sus más de 20,000 estudiantes.

UADY
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

**Industria**
Educación superior

**Número de usuarios**
28,000

**Soluciones de Sophos**
Sophos Firewall
Sophos Central
Sophos Endpoint powered by Intercept X
Sophos Phish Threat
Sophos Switches

SOPHOS

# Acerca de la UADY

En la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), el departamento de TI se encontraba en una encrucijada. Su solución de seguridad perimetral existente había quedado obsoleta, y el equipo de TI corría el riesgo de no poder defenderse frente al panorama de amenazas en rápida evolución.

La tecnología no solo se estaba quedando atrás en términos de funcionalidad, sino que también se estaba volviendo cada vez más costosa de mantener. Y como la institución de educación superior más grande del estado de Yucatán, México, había más de 20 mil estudiantes y cinco campus diferentes que proteger.

Las actualizaciones de firmware y los parches de seguridad ya no estaban disponibles, lo que dejaba al equipo de TI de la universidad sin tiempo y recurriendo a soluciones manuales.

Esta situación impuso una fuerte carga sobre el departamento. Los técnicos se vieron obligados a justificar cada solicitud presupuestaria solo para mantener un nivel básico de protección, mientras también manejaban la presión operativa de compensar las deficiencias del sistema.

Aunque no se produjeron interrupciones importantes del servicio, la dependencia de una infraestructura obsoleta generaba una sensación de inquietud entre los administradores de TI de la universidad.

# Desafíos

- Tiempo y recursos limitados para actualizar firmware y firmas de seguridad, lo que aumentaba la exposición a amenazas.
- Costos crecientes que tensionaban el presupuesto de ciberseguridad y retrasaban otras inversiones críticas.
- Presión operativa sobre el personal de TI, que debía implementar controles compensatorios manuales.
- Una creciente percepción de riesgo entre los usuarios internos debido a la infraestructura obsoleta.

"Con la implementación del firewall de Sophos en la infraestructura de TI de nuestra universidad, logramos modernizar nuestra infraestructura de ciberseguridad, obteniendo una solución más robusta y eficiente a un costo significativamente menor en comparación con nuestra tecnología anterior"

**Wilbert Pérez Segura**
Jefe del Departamento de Seguridad Informática, UADY

# La solución

Después de evaluar varias opciones, UADY eligió a Sophos como su socio de ciberseguridad. Las soluciones de Sophos comenzaron de inmediato a modernizar la infraestructura de ciberseguridad de la universidad.

“Los productos de Sophos han sido fundamentales para fortalecer nuestras capacidades de ciberseguridad y gestión tecnológica en la UADY”, afirma Wilbert Pérez Segura, jefe del Departamento de Seguridad Informática de la universidad.

Cada nueva versión del sistema operativo de Sophos ha introducido funcionalidades que hemos aprovechado para mejorar continuamente nuestras defensas y optimizar la gestión de nuestros recursos tecnológicos.

La decisión de UADY no solo se basó en la fortaleza de la tecnología de Sophos, sino también en la experiencia de un socio local de Sophos, que aportó un profundo conocimiento técnico y las certificaciones más altas disponibles en la región. Esta alianza garantizó un proceso de migración sin contratiempos, con una mínima interrupción y una curva de aprendizaje corta para el equipo de TI.

La transformación comenzó con la implementación del Sophos Firewall, que de inmediato proporcionó visibilidad granular del tráfico de red sin necesidad de hardware adicional.

“Con la implementación del firewall de Sophos en la infraestructura de TI de nuestra universidad, logramos modernizar nuestra infraestructura de ciberseguridad, obteniendo una solución más robusta y eficiente a un costo significativamente menor en comparación con nuestra tecnología anterior”, afirma Pérez.

A medida que evolucionaron las operaciones de seguridad de la universidad, UADY integró Sophos Central, obteniendo control centralizado y basado en la nube sobre toda su infraestructura de seguridad. Este cambio permitió al equipo gestionar proactivamente las amenazas y optimizar operaciones, ahorrando al equipo de TI el valioso tiempo del que ya carecía.

“La integración de nuestros puntos de acceso y switches de Sophos en la plataforma Sophos Central ha permitido una gestión centralizada, facilitando la detección temprana de fallos y reduciendo los tiempos de respuesta a incidentes en la red inalámbrica de la universidad”, comenta Pérez.

La protección de endpoints fue otra área crítica de mejora. Sophos Endpoint, impulsado por Intercept X, brindó protección avanzada sin comprometer el rendimiento, incluso en estaciones de trabajo más antiguas. Esto permitió a la universidad mantener un nivel constante de seguridad en todos los dispositivos, independientemente de sus limitaciones de hardware.

“La integración de nuestros puntos de acceso y switches de Sophos en la plataforma Sophos Central ha permitido una gestión centralizada, facilitando la detección temprana de fallos y reduciendo los tiempos de respuesta a incidentes en la red inalámbrica de la universidad”

**Wilbert Pérez Segura**
Jefe del Departamento de Seguridad Informática, UADY

Mientras tanto, Sophos Phish Threat desempeñó un papel clave en la construcción de una cultura de concienciación sobre ciberseguridad. A través de capacitaciones interactivas y simulaciones, la universidad lanzó un programa educativo continuo que empoderó a la administración y al personal para reconocer y responder a intentos de phishing, una táctica común utilizada contra instituciones educativas.

## Resultados e impacto

Los resultados fueron inmediatos y de gran alcance. Las comunicaciones VPN de sitio a sitio con Microsoft Azure se volvieron más estables y eficientes gracias a políticas IPSec optimizadas. La integración de los puntos de acceso y switches de Sophos en Sophos Central permitió una respuesta más rápida a incidentes y una mejor gestión de la red.

Y la universidad redujo significativamente su exposición a amenazas avanzadas como el ransomware, respaldada por las actualizaciones continuas y las capacidades avanzadas de detección de Sophos Endpoint.

## De cara al futuro

Hoy en día, UADY se encuentra sobre una base de ciberseguridad mucho más sólida. La universidad no solo ha modernizado sus defensas, sino que también ha alineado sus operaciones de TI con sus objetivos institucionales más amplios. Con Sophos, UADY ha construido una infraestructura segura, eficiente y resiliente, que respalda su misión y protege su futuro.

> "Los productos de Sophos han sido fundamentales para fortalecer nuestras capacidades de ciberseguridad y gestión tecnológica en la UADY."

**Wilbert Pérez Segura**
Jefe del Departamento de Seguridad Informática, UADY

Para obtener más información, visita Sophos.com



SOPHOS